

## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Novicum gedane aanbiedingen alsmede aan Novicum verstrekte opdrachten en in het algemeen op alle werkzaamheden die - voorafgaand of in het kader van de uitvoering van een opdracht - worden verricht.

### 2. Opdrachtbevestiging

De inhoud en omvang van een aan Novicum verstrekte opdracht wordt bepaald door de door Novicum, na verkrijging van de opdracht, aan de opdrachtgever verstrekte opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging kunnen bepalingen worden opgenomen die afwijken van deze algemene voorwaarden. De afwijkende bepalingen zijn te allen tijde leidend.

Hierin worden tenminste vastgelegd:

- de naam van de opdrachtgever
- de omschrijving van de opdracht
- de naam van de uitvoerende consultant en ondersteunende secretaresse
- de omschrijving van door Novicum onder de opdracht te verrichte werkzaamheden
- het honorarium
- de wijze en termijnen van betaling

### 3. Werving en Selectie

Een aan Novicum verstrekte opdracht tot werving, respectievelijk selectie van één of meerdere kandidaten voor de vervulling van een bij de opdrachtgever bestaande of te ontstane vacature omvat:

- De in overleg en in samenwerking met de opdrachtgever vast te stellen omschrijving/analyse van de functie, waarvoor de vacature bestaat of zal ontstaan alsmede een omschrijving van de vereisten, waaraan een kandidaat voor de betreffende functie dient te voldoen.
- Het verzorgen van de wervings- en selectieactiviteiten, zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.
- Afhankelijk van de opdracht kan dit mede omvatten: het advies met betrekking tot één of meerdere kandidaten, gebaseerd op praktijkcases dan wel persoonlijkheids- en capaciteitentesten.

### 4. Assessments

Een aan Novicum verstrekte opdracht tot het afnemen van assessments kan bestaan uit een persoonlijkheidsanalyse, capaciteitentest, competentietest, rollenspel c.q. praktijkcases en/of motivatie analyse of combinatie hiervan. Assessments kunnen – afhankelijk van de opdracht – deel uitmaken van een wervings- en selectieprocedure dan wel afzonderlijk aan Novicum worden opgedragen, hetzij met betrekking tot één of meerdere kandidaten in een selectieprocedure, hetzij met betrekking tot één of meerdere bestaande werknemers van de opdrachtgever in een door hen vervulde of te vervullen functie.

### 5. Het Novicum Garantplan

Een in overleg met de opdrachtgever en eventueel kandidaat opgesteld begeleidings- en garantieplan, met het doel om risico's voor een werkgever en werknemer te beperken. De inwerkperiode succesvol te laten verlopen en de nieuwe medewerker zo spoedig mogelijk een positieve bijdrage aan de organisatie te laten leveren.

### 6. Einde van de opdracht

Een opdracht tot werving en selectie eindigt – behoudens tussentijdse beëindiging – met het door de opdrachtgever aan een kandidaat (voor de functie gedane en door deze) aanvaarde aanbod tot het aangaan van een arbeidsovereenkomst, ongeacht of deze kandidaat is voortgekomen uit de wervings- en selectieprocedure van Novicum of op andere wijze door de opdrachtgever is benaderd. Een opdracht in het kader van artikel 3. sub C. eindigt met het door Novicum aan opdrachtgever uitbrengen van een rapportage.

### 7. Tussentijdse beëindiging

Tussentijdse beëindiging van de opdracht is door de opdrachtgever mogelijk wanneer:

- In de vacature respectievelijk de te vervullen functie tussentijds is voorzien.
- De vacature is komen te vervallen.
- Novicum niet in staat is gebleken om binnen de gemaakte afspraken de opdracht uit te voeren.

Tussentijdse beëindiging van de opdracht is door Novicum mogelijk wanneer:

- Novicum geen naar haar oordeel geschikte kandidaat voor de functie kan voorstellen.
- De omschrijving van de functie door de opdrachtgever wordt veranderd in verband waarmee de organisatie/functie-analyse en/of de selectie-uitgangspunten dienen te worden gewijzigd.
- Indien door de opdrachtgever wordt gehandeld in strijd met de voorwaarden van de opdracht met inbegrip van de tot die opdracht behorende algemene voorwaarden.

### 8. Tussentijdse beëindiging Assessments

Als er een opdracht voor een testfase wordt verstrekt, wordt daarvoor tijd gereserveerd.

- Indien de testfase 1 week voor de planning wordt geannuleerd, wordt 50 % van het honorarium aan de opdrachtgever gecrediteerd.
- Indien de testfase binnen 24 uur voor de geplande testfase wordt geannuleerd is de opdrachtgever het afgesproken honorarium aan Novicum verschuldigd.

### 9. Honorarium

De aan de opdrachtgever voor de diensten van Novicum in rekening te brengen vergoeding omvat een in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

Indien een door de opdrachtgever met een kandidaat aangegane arbeidsovereenkomst niet daadwerkelijk leidt tot indiensttreding, dan wel deze arbeidsovereenkomst eindigt binnen de overeengekomen wettelijke proeftijd (voor managementfuncties geldt een termijn van drie maanden), dan zal Novicum één maal een nieuwe opdracht tot werving en selectie aanvaarden op basis van dezelfde organisatie/functie-analyse en beoordelingsselectie-uitgangspunten. Dit tegen een honorarium gelijk aan 35 % van het voor de beëindigde opdracht in rekening gebrachte en door opdrachtgever betaalde honorarium, tenzij er een andere regeling is vastgelegd.

De aan de opdrachtgever in rekening te brengen externe kosten omvatten al hetgeen door Novicum in het kader van de uitvoering van de opdracht wordt betaald aan derden. De te maken kosten zullen altijd vooraf, ter goedkeuring, aan de opdrachtgever worden voorgelegd.

Het honorarium bij een assessment of onderdelen daarvan en de wijze van betaling worden vastgesteld in de opdrachtbevestiging.

Het honorarium dat terzake van werving en selectie is verschuldigd en wordt bepaald per de datum van ondertekening van een arbeidsovereenkomst, die tussen opdrachtgever en een kandidaat tot stand gekomen is dan wel per de datum dat de opdracht tussentijds eindigt, onverminderd het in artikel 10. van deze voorwaarden bepaalde.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan een kandidaat, welke door directe of indirecte tussenkomst van Novicum met de opdrachtgever in contact werd gebracht, buiten Novicum om, direct dan wel indirect, werkzaamheden voor zich te laten verrichten. Het vorenstaande is evenzeer van toepassing op organisaties die, dan wel door middel van een concernverband, dan wel anderszins aan de opdrachtgever gelieerd zijn. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van Novicum niet toegestaan om gedurende een jaar na het eindigen van de opdracht met een door Novicum aan opdrachtgever voorgestelde kandidaat alsnog een arbeidsverhouding aan te gaan, dan wel deze kandidaat direct of indirect te werk te stellen. Indien opdrachtgever dit wel doet is Novicum gerechtigd alsnog de afgesproken bemiddelingsvergoeding in rekening te brengen.

### 10. Betaling

De betalingswijze voor de door Novicum uit te voeren werkzaamheden wordt in de op de opdracht betrekking hebbende opdrachtbevestiging overeengekomen.

Voor de externe kosten kan Novicum steeds een voorschot vragen, welk voorschot wordt verrekend bij de afrekening aan het einde van de opdracht. Voor eventuele externe kosten zal Novicum altijd vooraf akkoord vragen aan de opdrachtgever en een prijsopgave verstrekken ter akkoord.

Betaling van de door opdrachtgever aan Novicum verschuldigde bedragen dient steeds plaats te vinden binnen de in de opdrachtbevestiging overeengekomen termijn.

Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht is de opdrachtgever verschuldigd, datgeen wat in de opdrachtbevestiging is overeengekomen is vastgelegd en hem ingevolge deze voorwaarden in rekening is gebracht of in rekening gebracht zou kunnen worden.

Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever behalve het bedrag van de factuur, een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente vanaf de vervaldatum tot de datum van voldoening alsmede alle kosten terzake van de buitengerechtelijke of rechtelijke incasso. Voor buitengerechtelijke incassokosten is opdrachtgever – onverminderd de werkelijk gemaakte kosten – steeds 5 % van het factuurbedrag verschuldigd en voor de rechtelijke incassokosten die van de door Novicum ingeroepen juridische bijstand, met een minimum van 15 % van het factuurbedrag, alsmede de overige gerechtelijke kosten, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van procedures en/of gemachtigden.

### 11. Overige bepalingen

De opdrachtgever is verplicht om van iedere arbeidsovereenkomst, welke door hem met één of meerdere kandidaten is aangegaan voor de functie, waarop de opdracht aan Novicum betrekking had, aan Novicum terstond mededeling te doen onder toezending van een kopie van de door beide partijen getekende arbeidsovereenkomst c.q. aanstellingsbrief. Het is opdrachtgever, zonder toestemming van Novicum, niet toegestaan gegevens met betrekking tot kandidaten, die niet bij opdrachtgever in dienst zijn gekomen, te bewaren of deze aan derden ter inzage te geven respectievelijk met deze in contact te treden.

Voordrachten van kandidaten aan opdrachtgever geschiedt naar beste inzicht en overeenkomstig de normen van goed vakmanschap, onder voorbehoud dat de door kandidaten of referenten verstrekte gegevens juist zijn. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze. Novicum is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten van kandidaten, die bij opdrachtgever in dienst zijn getreden. Het aan opdrachtgever, kandidaten of derden beschikbaar gesteld materiaal blijft eigendom van Novicum. De door Novicum opgegeven tijd, waarbinnen een opdracht kan zijn voltooid, geldt steeds als indicatie en is voor Novicum niet bindend.

Terzake geschillen tussen Novicum en opdrachtgever is uitsluitend, behoudens voorziening in hoger beroep of bij wijze van voorlopige voorziening in kort geding, de rechter bevoegd van Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

